

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden voor Zoet & Sucre (versie 03-01-2025).

Eigenaar van www.zoetensucré.nl

Ingeschreven bij de KvK onder het nummer 95432094.

Met bijbehorend BTW nummer: NL005153421B28.

Algemeen

- a. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen klant of opdrachtgever en Zoet & Sucre.
- b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Zoet & Sucre.

Prijzen

Alle op de website en sociale media genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.

Betaling

Voor consumenten moet de betaling maximaal 7 dagen voor de bestelling of de activiteit binnen zijn. Dit geldt voor bestellingen van sweets en traktaties evenals reserveringen van kinderfeestjes en workshops.

Voor bedrijven hanteert ik de wettelijke betalingstermijn van 30 dagen.

Annuleren

Annuleren van uw bestelling (alle soorten sweets en traktaties) kan tot 72 uur van tevoren. Voor annuleringen binnen 72 uur voor de afgesproken lever-/ophaaltime heeft Zoet & Sucre het recht om 100% van de afgesproken prijs in rekening te brengen. Indien al vooraf betaald is heeft Zoet & Sucre het recht om het ontvangen geld te houden.

Annuleren van uw reservering voor een kinderfeestje of workshop kan tot 48 uur van tevoren.

Dit geldt ook voor wijzigingen in het aantal personen.

Voor annuleringen/wijzigingen binnen 48 uur voor de aanvang van de activiteit heeft Zoet & Sucre het recht om 100% van de afgesproken prijs in rekening te brengen. Indien al vooraf betaald is heeft Zoet & Sucre het recht om het ontvangen geld te houden. Ziekte of ingrijpende gebeurtenissen kunnen een uitzondering vormen op deze voorwaarde.

Reiskosten

Voor de kinderfeestjes en workshops worden reiskosten in rekening gebracht. De reiskosten worden berekend vanaf 7328 AB te Apeldoorn naar de locatie van de activiteit. De retourafstand wordt berekend aan de hand van Google Maps. Per kilometer wordt €0,23 cent gerekend.

Bezorgkosten

Indien afhalen niet mogelijk is kan er in overleg bezorgd worden tegen vergoeding. Binnen Apeldoorn bedragen de bezorgkosten €5,00 - €7,50. Buiten Apeldoorn bedragen de bezorgkosten €0,19 per gereden kilometer. De kilometers (retourafstand) worden berekend aan de hand van Google Maps.

Transport

De bestellingen worden afgehaald op de afgesproken locatie. Zoet & Sucre zorgt voor een goede verpakking. Na het overhandigen van het product is de transport voor eigen risico.

Aansprakelijkheid

Zoet & Sucre is niet aansprakelijk voor schade, letselschade en schade aan goederen.